

La Direzione della **BERTOLA S.r.l.**, azienda leader nel settore dei trattamenti galvanici, più precisamente ramatura nichelatura e cromatura, riconosce la necessità di stabilire e mantenere

- un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001 e IATF 16949, standard specifico per il settore Automotive;
- un Sistema di Gestione per la protezione dell'Ambiente applicabile a tutte le attività svolte, conforme alla norma ISO 14001;
- un Sistema di Gestione per assicurare la salvaguardia della Sicurezza e della Salute delle persone e dell'ambiente di lavoro conforme alla norma ISO 45001, basandosi sui principi indicati dal DM 09/08/2000, secondo cui il funzionamento sicuro di una installazione dipende dai criteri gestionali complessivi;
- un Sistema per la Responsabilità Sociale, dotandosi di un apposito Codice Etico interno, quale fattore significativo per la propria immagine, reputazione e rischi economici.

Il Sistema di gestione definito integra gli strumenti di gestione aziendale di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute sul lavoro e Responsabilità Sociale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Con l'introduzione, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione precedentemente citato la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali coerenti con l'analisi del contesto in cui l'azienda opera:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e quelli cogenti (norme e legislazioni di settore e di prodotto) siano conosciuti, individuati, definiti e rispettati allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente e l'osservanza delle normative;
- Assicurare che siano soddisfatti i requisiti e le aspettative degli stakeholder rilevanti che possono influenzare i risultati del Sistema di Gestione;
- Fornire una lavorazione di qualità superiore allo standard di mercato in termini di resistenza alla corrosione e di lucentezza garantendo un servizio tempestivo tramite i propri impianti automatizzati e gestiti da software specifici e personalizzati;
- Sviluppare finiture innovative in partnership con i propri clienti e con molteplici collaboratori del settore galvanico;
- Sviluppare le forniture di prodotti finiti in qualità di capo-commessa per migliorare la redditività aziendale;
- Diversificare i prodotti aziendali ed i settori di applicazione per ridurre i rischi di mercato/concorrenza;
- Proteggere l'ambiente attraverso le procedure ambientali del sistema di gestione al fine di prevenire, ridurre o eliminare la produzione di inquinamento ambientale;
- Condurre gli impianti in modo tale da controllare gli effetti negativi sulla salute, sicurezza, benessere dei dipendenti e dell'ambiente durante l'attività, minimizzando le conseguenze di eventuali impatti negativi attraverso una gestione responsabile;
- Ridurre e mantenere i livelli già raggiunti di consumo di risorse (materie prime ed energia);
- Perseguire costantemente la prevenzione degli impatti ambientali negativi attraverso un assiduo controllo degli aspetti ambientali che possano esserne origine;
- Operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti e delle persone che vivono e lavorano nei pressi del proprio stabilimento, prevenendo l'accadimento di incidenti rilevanti, infortuni e malattie professionali, mitigandone gli eventuali effetti dannosi;
- Organizzare e promuovere le risorse umani aziendali, in termini di competenze individuali, autonomie definite e relative disponibilità, garantendo che siano informati, formati e addestrati per operare con le necessarie conoscenze dei rischi potenziali connessi con le attività in generale e in particolare con le loro mansioni;

- Impegnare risorse adeguate (anche terze) al fine di realizzare gli interventi tecnici, organizzativi e gestionali ritenuti necessari per il conseguimento degli obiettivi di miglioramento, predisponendo le misure atte a garantire comportamenti coerenti con i principi definiti nella presente Politica;
- Mantenere attive e aggiornate le procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo del rispetto delle normative sul trattamento contrattuale, la salute e l'incolumità del personale;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, attraverso l'analisi periodica dei propri rischi e delle conseguenti opportunità, applicando tecniche e metodologie basate sul "risk based thinking";
- Definire e riesaminare almeno annualmente gli Obiettivi aziendali
  - Favorendo la riduzione degli scarti interni ed esterni,
  - Favorendo la riduzione della variabilità e delle perdite della catena di fornitura,
  - Favorendo la riduzione dei reclami dei clienti, migliorando i tempi di consegna e di risposta al cliente ed in generale la soddisfazione del cliente;
  - Monitorando gli indicatori di origine ambientale selezionando e sviluppando nuovi materiali, processi e materie prime in modo da assicurare servizi e prodotti rispondenti alla normativa ambientale e gestibili con il minimo impatto possibile;
  - Introducendo procedure di sorveglianza mediante audit periodici volti alla verifica dell'efficacia e dell'adeguatezza delle misure adottate per la gestione di situazioni di emergenza;
  - Impegnandosi a disporre risorse umane, strumentali ed economiche volte allo sviluppo della Responsabilità sociale.
- Sviluppare strategie di business ispirandosi ai principi dell'Economia di Comunione, esperienza di economia solidale a valenza internazionale.

Per assicurare l'applicazione ed il miglioramento del Sistema di gestione, la Direzione della **BERTOLA Srl** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee, cercando di fornire la stessa priorità alla gestione della qualità, dell'ambiente, della tutela della sicurezza e salute sul lavoro e della gestione economica e sociale, pur tuttavia realizzando quanto sia tecnicamente ed economicamente praticabile.

Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale ed agli stakeholder rilevanti l'importanza dei contenuti della Politica assicurandosi, inoltre, che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva, rendendola disponibile al pubblico o a chiunque ne faccia esplicita richiesta mediante distribuzione in bacheca e sul sito internet aziendale insieme ai piani di miglioramento.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Sistema di Gestione delineano la Politica del Sistema della **BERTOLA Srl** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

**Presidente e Amministratore Delegato**

**LIVIO BERTOLA**

**BERTO**  
Via Roma,  
12030 MARENE (CN)  
Tel. 0172/742031 Fax 0172/742772  
Bertola SPA