

La Direzione della **BERTOLA S.r.l.**, azienda leader nel settore dei trattamenti galvanici, riconosce la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO9001 e IATF 16949, standard specifico per il settore Automotive.

Con l'introduzione, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione precedentemente citato la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali coerenti con l'analisi del contesto in cui l'azienda opera:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e quelli cogenti (norme e legislazioni di settore e di prodotto) siano conosciuti, individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- Assicurare che siano soddisfatti i requisiti e le aspettative degli stakeholder rilevanti che possono influenzare i risultati del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Fornire una lavorazione di qualità superiore allo standard di mercato in termini di resistenza alla corrosione e di lucentezza garantendo un servizio tempestivo tramite i propri impianti automatizzati e gestiti da software specifici e personalizzati;
- Sviluppare finiture innovative in partnership con i propri clienti e con molteplici collaboratori del settore galvanico;
- Sviluppare le forniture di prodotti finiti in qualità di capo-commessa per migliorare la redditività aziendale;
- Diversificare i prodotti aziendali ed i settori di applicazione per ridurre i rischi di mercato/concorrenza;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità focalizzato sulla prevenzione dei difetti, la riduzione della variabilità e delle perdite nella catena di fornitura applicando tecniche e metodologie basate sul "risk based thinking";
- Definire e riesaminare almeno annualmente gli Obiettivi per la Qualità favorendo la riduzione degli scarti interni ed esterni, dei reclami dei clienti, migliorando i tempi di consegna e di risposta al cliente ed in generale la soddisfazione del cliente;
- Sviluppare strategie di business ispirandosi ai principi dell'Economia di Comunione, esperienza di economia solidale a valenza internazionale.

Il Sistema di gestione definito si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale quali il Sistema gestione ambientale ed il Sistema di gestione sicurezza e salute sul lavoro per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'applicazione ed il miglioramento del Sistema di gestione, la Direzione della **BERTOLA Srl** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale ed agli stakeholder rilevanti l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità assicurandosi, inoltre, che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva e sia resa disponibile al pubblico o a chiunque ne faccia esplicita richiesta.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Sistema di Gestione della Qualità delineano la Politica per la Qualità della **BERTOLA Srl** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

**Presidente e Amministratore Delegato**

**LIVIO BERTOLA**  
